

Szanowni Państwo,

*W trosce o zapewnienie właściwej jakości naszych usług pragniemy poznać Państwa opinię dotyczącą dotychczasowej współpracy. Zapewniamy, iż dokonana przez Państwa ocena zostanie wykorzystana do podjęcia działań mających na celu spełnienie oczekiwań Państwa i innych klientów oraz podniesienie jakości wykonywanych przez nas usług. Bardzo prosimy o zakreślenie najbardziej obiektywnej oceny poniższych obszarów naszej współpracy.*

Skala ocen 1-5 gdzie:

(5 - bardzo dobrze 4 - dobrze 3 – niezbyt dobrze 2 - źle 1 - bardzo źle)

Prosimy ocenić działalność ZGO Sp. z o.o. dla poniższych obszarach:		OCENA				
		5	4	3	2	1
1.	Jakości świadczonych przez nas usług					
2.	Kultura i zachowanie pracowników obsługujących klientów					
3.	Sprawność i szybkość realizacji usług					
4.	Zaangażowanie, z jakim reagowaliśmy na pojawiające się sugestie bądź nieoczekiwane zmiany i propozycje					

#### 4. DODATKOWE PYTANIA OTWARTE:

Czy Państwo chcieliby coś udoskonalić we współpracy z naszą firmą? Jeśli tak to, co:

.....

*Bardzo dziękujemy za poświęcony czas i odpowiedzi. Ufamy, że dzięki Państwa ocenie i sugestiom nastąpi dalsze doskonalenie poziomu obsługi naszych Klientów oraz jakości świadczonych przez nas usług.*

*Z wyrazami szacunku*

.....